QUALITE

N°	*TITRE*	*AUTEUR*	*EDITION*
220	8 clés pour une organisation performante	Ann-Laure BASSETTI / Arnaud GROFF	AFNOR
221	APPLIQUER LA MAITRISE STATISTIQUE DES PROCESSUS MSP/SPC	MAURICE PILLET	Editions d'Organisation
222	Autoévaluation qualité	Christian MARECHAL	AFNOR
223	Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients	Jean Philippe FAIVRE	AFNOR
224	Construisez votre qualité: Toutes les clés pour une démarche qualité gagnante	P.LONGIN/H.DENET	DUNOD
225	Contrôle de la qualité: MSP Analyse des performances contrôle de réception	Luan JAUPI	DUNOD
226	Démystifier Six Sigma: Comment améliorer vos processus 2ème Ed.	James LAMPRECHT	AFNOR
227	Diagnostic amiante: la norme NF X 46-020	Charles DUCROCQ	AFNOR
228	Guide des processus: Passons à la pratique	Michel CATTAN	AFNOR
229	ISO 22000 HACCP et sécurité des aliments: recommandations, outils, FAQ et retours e terrain (2ème Ed.)	Didier BLANC	AFNOR
230	ISO 9000 VERSION 2000 2ème ed.	henri MITONNEAU	DUNOD
231	La gestion de la Qualité: Outils et applications pratiques	Kaoru ISHIKAWA	DUNOD
232	La qualite :comment s'y prendre au maroc	MY.ABDALAH AMADOUR	EDITION 2000
233	L'amélioration de la qualité pour les PME-PMI: Maîtrise de l'organisation	Réseau Cti	AFNOR
234	L'approche processus: mode d'emploi	Hans BRANDENBURG/Jean-Pierre WOJTY	Editions d'Organisation
235	L'audit qualité interne: Manager avec efficacité son processus d'audit (2ème Ed.)	C.VILLALONGA	DUNOD
236	L'autoévaluation des performance à travers le modèle EFQM	Patrick IRIBARNE/ Stéphane VERDOUX	AFNOR
237	Le guide du PDCA de Deming	André CHARDONNET/Dominique THIBAU	éditions d'Organisation
238	Le Juste-à-temps	P. ARNOULD /J.RENAUD	AFNOR
239	Le KANBAN	René COLIN	AFNOR

240	Le management par la qualité totale: L'excellence en efficacité et efficience opérationnelles	Claude Yves BERNARD	AFNOR
241	Les nouvelles pratiques de l'audit qualité interne	Geneviève KREBS/ Yvon MOUGIN	AFNOR
242	Les processus de la conception: ISO 9000 et performance	Serge BELLUT	AFNOR
243	Les systèmes de coûts: Objectifs, paramètres, conception et analyse comparée	Pierre MEVELLEC	DUNOD
244	Management de la sécurité des aliments	Olivier BOUTOU	AFNOR
245	METROLOGIE DANS L4ENTREPRISE	COLLEGE Français DE METROLOGIE	AFNOR
246	Pilotez vos performances	Patrick JAULENT/ M.A. QUARES	AFNOR
247	Pour une certification qualité gagnante Avant-Pendant-Après	Michel CATTAN	AFNOR
248	Pratique de l'Analyse fonctionnelle 3 ème Ed.	Robert TASSINARI	DUNOD
249	Pratique des normes IFRS: Comparaison avec les règles françaises et les US GAAP (3ème Ed.)	Robert OBERT	DUNOD
250	Règles pratiques pour l'Audit de certification: Qualité, Sécurité, Environnement (Ed. 2005 Français -Anglais)	Ouvrage collectif	AFNOR
251	Tableaux de bord pout décideurs qualité (2ème Ed.)	Jean-Yves SAULOU	AFNOR
252	TQM: 4 révolutions du management: Manuel d'apprentissage et de mise en œuvre du Management par la Qualité Totale	Shoji SHIBA…..	DUNOD
300	Méthodes & outils pour résoudre un problème(55 outils)	Alain-Michel Chauvel	DUNOD